

# **Технологии взаимодействия с родителями в цифровой образовательной среде**

Современное общество постоянно развивается и это развитие неразрывно связано с научно-техническим прогрессом. XXI век – это век новых электронных технологий, которые проникают во все сферы нашей жизни, в том числе в образовательную среду. Информатизация образования стала самым актуальным из направлений. Мы все чаще говорим о необходимости создания в образовательном учреждении цифровой образовательной среды, начиная уже с детского сада.

В основных нормативных документах в области образования, в том числе и дошкольного, ключевой задачей является повышение качества и доступности образования, большая роль отводится организации современного цифрового образовательного пространства.

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2018 — 2025 годы включает в себя приоритетный проект «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации», основная цель которого - создание возможностей для получения качественного образования гражданами разного возраста и социального положения с использованием современных информационных технологий.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ, информационно - образовательная среда включает в себя электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Цифровые технологии играют немаловажную роль в организации сотрудничества детского сада с семьей.

## **Что такое цифровые технологии?**

Цифровые технологии – все виды технологий, связанные с использованием компьютеров и портативных электронных устройств (планшетов, смартфонов и пр.) К цифровым технологиям относятся электронные инструменты, устройства и ресурсы, которые производят, хранят или обрабатывают информацию в различных форматах.

Но повысить качество образовательного процесса и добиться максимально эффективных результатов нельзя в одностороннем порядке. Это возможно только в тесном контакте с семьей.

Сотрудничество ДОО и родителей необходимо рассматривать как общение «на равных», а взаимодействие - как способ организации совместной деятельности, осуществляющейся с помощью общения.

Детский сад и семья должны стремиться к созданию единого пространства развития ребенка.

Задача детского сада - «повернуться» лицом к семье, оказать ей педагогическую помощь, привлечь семью на свою сторону в плане единых подходов в воспитании ребенка.

ФГОС ориентируют нас на то, что работа с родителями должна иметь дифференцированный подход, необходимо учитывать социальный статус и микроклимат семьи, родительские запросы и степень заинтересованности деятельностью ДО, необходимо постоянно повышать культуру педагогической грамотности семьи.

Сформулированы требования по взаимодействию образовательной организации с родителями:

- информировать родителей (законных представителей) и общественность относительно целей дошкольного образования, общих для всего образовательного пространства РФ, а также о Программе, и не только семье, но и всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность;

- обеспечить вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи;

- создавать условия для взрослых по поиску, использованию материалов, обеспечивающих реализацию Программы, в том числе в информационной среде, а также для обсуждения с родителями (законными представителями) детей вопросов, связанных с реализацией Программы.

Определены требования и к педагогам:

- владеть ИКТ-компетенциями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста;

- выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения.

Выбирая те или иные формы работы с родителями в своем коллективе, мы прежде всего должны быть уверены в их эффективности. И как бы ни хороши были традиционные формы работы, несмотря на все положительно

зарекомендовавшие себя характеристики, время показало, что мы все чаще и чаще сталкиваемся с определенными трудностями: родители постоянно ограничены во времени, у них нет возможности для посещения родительских собраний, консультаций в детском саду, а значит – у ДОО отсутствует возможность для своевременного предоставления родителям необходимой информации.

Поэтому становятся актуальными новые, нетрадиционные формы работы с родителями.

Одним из приоритетных направлений модернизации образования является использование информационно-коммуникационных технологий.

### **Цифровые технологии в работе с родителями.**

- Создание сайта группы, постоянное его ведение, обновление.
- Создание тематических мультимедийных презентаций.
- Создание кейса рекомендаций.
- Создание фильмов о жизни детей в детском саду.
- Создание мини поздравлений для родителей.
- Проведение мастер-классов, круглых столов.

Преимущества использования цифровых технологий во взаимодействии с семьями дошкольников очевидны и заключаются в следующем:

- минимизация времени доступа родителей к информации;
- возможность воспитателя продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;
- обеспечение индивидуального подхода к родителям воспитанников;
- оптимальное сочетание индивидуальной работы с родителями и групповой;
- рост объема информации;
- оперативное получение информации родителями;
- обеспечение диалога воспитателя и родителей группы;
- оптимизация взаимодействия педагога с семьей.

Средства информационно-коммуникативных технологий помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить качество работы с родителями воспитанников, а также повысить статус и авторитет воспитателя группы и детского сада в целом

### ***Использование современных мессенджеров и программ***

Современные родители всё реже обращают внимание на информационные папки-передвижки в группах, не замечают объявления, пока воспитатель не обратит их внимание. Несмотря на свою занятость,

проверить сообщения в мессенджерах время находится, ведь телефон всегда под рукой. Такой вид общения может стать для родителей основным источником информации учебного, методического или воспитательного характера. С их страниц родители могут получить оперативную информацию: о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников, фотоотчеты с мероприятий, расписание занятий, о проводимых мероприятиях, праздниках, развлечениях и многое другое полезное и интересное.

Чтобы преподнести тот или иной материал в наиболее привлекательном и интересном виде, используется ряд специальных программ, таких как: Power Point для создания презентаций, для создания фильмов - аудио и видео редактор Movavi, Zoom.

**Рассмотрим несколько основных технологий и средств, которые нашли практическое применение в дошкольном учреждении и обеспечивают эффективность взаимодействия ДОО, педагога и родителя в современных условиях.**

1. Наличие сайта ДОО. На сайте каждый родитель в удобное для него время может найти интересующую его информацию о деятельности ДОО, об образовательном процессе, учебных программах, проводимых мероприятиях, новостях. Важным элементом в использовании данного информационного ресурса является навигация сайта, которая играет немалую роль и отражает структуру сайта.

2. Использование социальных сетей, в частности создание групп ВКонтакте. В дошкольном учреждении это ведение как общей открытой группы для всего детского сада, так и отдельных по каждой возрастной группе, которые имеют закрытый формат в целях сохранения конфиденциальных данных участников образовательного процесса.

Педагоги используют и личные страницы для общения с родителями воспитанников своей возрастной группы, на которых располагается актуальная информация, ориентированная на определенную аудиторию, рекомендации по развитию и воспитанию детей конкретного возраста.

3. Используются такие мобильные приложения для общения, как WhatsApp, Телеграм, Сферум, которые являются самым быстрым источником информации наряду с SMS. В случае необходимости можно не только быстро и оперативно передать необходимую информацию определенному лицу, но также осуществить и звонок. Данное средство позволяет передать фото- и видеоматериалы.

4. Использование цифровых образовательных платформ позволяет родителям присутствовать и быть не только наблюдателем, но и участником при организации педагогом образовательного процесса с ребенком. Родители могут также самостоятельно организовывать образовательный процесс ребенка при помощи предложенных педагогом учебных платформ.

5. Родители не всегда могут присутствовать на собрании. И порой это происходит не потому, что родители не интересуются жизнью своего ребенка. Таковы современные условия, они просто заняты работой, а иногда мы сами в силу определенных препятствующих обстоятельств не можем собрать родителей вместе. Приходится поддерживать связь удаленно, используя общение в онлайн режиме с помощью многих сервисов, например, таких как Zoom.

Использование всех перечисленных выше ресурсов позволяет оперативно передавать необходимую актуальную информацию, позволяют родителям быть в курсе всех событий, происходящих в ДОО.

Но не стоит забывать, что даже при всех возможностях современного использования цифровых технологий нельзя полностью исключать или свести до минимума личное общение с родителями. Цифровые технологии только помогают нам приспособиться к темпу жизни и к её современным требованиям, но «живое» общение не заменит никто и ничто!!!

#### **В чем же эффективность использования современных технологий?**

- использование компьютерных технологий несет в себе образный тип информации, понятный всем участникам образовательного процесса;
- за счет привлекательности компьютера и мультимедийных эффектов (движения, звук, мультипликация), у родителей повышается мотивация к работе с ребенком в домашних условиях, предложенный материал заинтересовывает ребенка, дает определенные результаты в обучении и развитии, а полученные знания остаются в его памяти на более длительный срок;
- решается одно из важнейших условий в построении взаимодействия ДОО с семьями воспитанников - выполнение принципа обратной связи;
- осуществляется пропаганда педагогических знаний и обучение родителей в части оказания им помощи при проведении индивидуальной работы с ребенком;
- используется большой объем информационного и учебного материала, который представляется как в печатном виде, так и на информационных носителях;

- осуществляется привлечение различных источников информационного и обучающего материала с использованием Интернет-ресурсов.

Применение рассмотренных ресурсов в цифровой образовательной среде позволит внести определенный вклад в развитие и совершенствование образовательного учреждения, учебного процесса в целом и будет оказывать более эффективное воздействие при взаимодействии с родителями.